

Herzlichen Dank für Ihre Bestellung



Rezeptpflichtige Arzneimittel



Rezeptfreie Arzneimittel



Diabetes



Homöopathie



Themenshops



Markenshops



Beauty & Pflege



Tiergesundheit



Sonderangebote

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Wir möchten uns bei Ihnen für Ihre Bestellung bedanken und hoffen, dass Sie mit unserem Service zufrieden waren.

Um Ihnen jederzeit bei Fragen oder gewünschten Informationen schnell und kompetent weiterhelfen zu können, finden Sie auf diesem Merkblatt kurze und prägnante Informationen sowie Tipps zu den am häufigsten gestellten Fragen.

Wenn Sie Fragen haben zu:

...Arzneimitteln:

berät Sie unser Apothekenteam gerne über Wirkung, Einnahme, Risiken und Nebenwirkungen der Arzneimittel. Wenden Sie sich bitte auch an uns, wenn Sie Nebenwirkungen von Arzneimitteln feststellen, die nicht auf der Packungsbeilage vermerkt sind.

...Ihrer Lieferung:

wir informieren Sie gerne über Ihre Lieferung, den Lieferstatus oder weitere Fragen. Sie können den Lieferstatus auch selbst zu jeder Zeit im Internet unter www.versandapotheke-allgaeu.de unter „wichtige Informationen“/„Lieferstatus“, abrufen.

...Ihrer Rechnung:

gerne sind wir für Sie da, wenn Sie Fragen zu Ihrer Rechnung haben. Wenden Sie sich einfach per Telefon, Fax oder E-Mail an uns.

Versandkostenfreie Lieferung:

ab einem Warenwert von 40,- Euro versenden wir Ihre Bestellung versandkostenfrei innerhalb Deutschlands.

Enthält Ihre Bestellung ein **gültiges Kassen- oder Privat-rezept**, versenden wir diese ebenso versandkostenfrei innerhalb Deutschlands.

Wenn Sie Fragen haben und Beratung wünschen, erreichen Sie uns persönlich per:

Telefon 0800 / 8080660

Telefax 075 62 / 9747 27

E-Mail service@versandapotheke-allgaeu.de

Kundenservice:

Mo. – Fr. 8.00 bis 18.00 Uhr · Sa. 9.00 bis 13.00 Uhr

Transportschäden:

In seltenen Fällen kann es passieren, dass ein Paket beim Transport beschädigt wird. Melden Sie uns bitte umgehend den Schaden per Telefon, Fax oder E-Mail. Lassen Sie den Schaden durch den Fahrer schriftlich bestätigen. Zeigen Sie den Schaden bei „DHL-Paketen“ bitte umgehend (innerhalb 24 Stunden) beim zuständigen Postamt an und lassen Sie sich dies durch eine Niederschrift bestätigen. Leiten Sie die Vorgangsnummer an uns weiter.

Widerruf · Rücktritt vom Vertrag:

Widerruf ist innerhalb zwei Wochen nach Erhalt der Ware möglich. Er ist per Brief, Fax, E-Mail oder durch Rücksendung des Produkts gegenüber der Versandapotheke Allgäu zu erklären. Der Widerruf ist zu richten an:
Versandapotheke Allgäu · (Beilharz-Apotheke)
Leutkircher Straße 22 · D-88316 Isny im Allgäu.
Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, so hat er die Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Verbraucher die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei.

Weitere Informationen zum Widerruf finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter: www.versandapotheke-allgaeu.de.

Tipps & Infos in Kürze


versandapothekeAllgäu
>>>> deutsche Versandapotheke

Einlösen von Rezepten:



...so einfach geht's:

1 Rezept beim Arzt holen.



2 Rezept in einen Freiumschlag stecken.
Freiumschläge schicken wir Ihnen gerne kostenlos zu!



3 Portofrei schicken an:

Versandapotheke Allgäu
Leutkircher Straße 22
D-88316 Isny i.A.

Sie erhalten die Ware meist 1 bis 2 Tage nach Rezept-eingang, bei uns im Haus.



Freiumschläge:

Mit Hilfe der Freiumschläge können Sie uns Ihre **Rezepte kostenlos zuschicken**. Um die Umschläge anzufordern, füllen Sie bitte das dafür vorgesehene Formular im Internet unter **www.versandapotheke-allgaeu.de** aus, oder fordern Sie die Freiumschläge telefonisch/per Fax bei uns an.



Gültigkeit von Rezepten:

Gültigkeitsdauer:

- Kassenrezept: 4 Wochen ab Ausstellungsdatum.
- Privatrezept: 3 Monate ab Ausstellungsdatum.

Auf jedem Rezept müssen folgende Informationen vermerkt sein:

- Arzneimittelbezeichnung oder der Wirkstoff sowie Stärke, Darreichungsform und Packungsgröße.
- Ausstellungsdatum, Adresse und Unterschrift des Arztes.
- Kassen- und Versicherungsnummer.
- Geburtsdatum und Adresse des Patienten.



...das gilt es zu beachten:

• Originalrezepte:

Wir benötigen Ihr Rezept im **Original**, wenn es verschreibungspflichtige Medikamente enthält.

• Welche Rezepte kann man einlösen:

Sie können bei uns, der Versandapotheke Allgäu, **Privat- und Kassenrezepte** einlösen. Leider können wir jedoch auf Grund des **Arzneimittelgesetzes** folgende Artikel nicht versenden:

- Arzneimittel, die dem Betäubungsmittelgesetz unterliegen.
- Sera aus menschlichem Blut
- radioaktive Arzneimittel
- Produkte mit sehr kurzer Haltbarkeit (z.B. Insuline, Impfstoffe)
- flüssige Zubereitung von Zytostatika
- Krankenhausbedarfsartikel (Klinikpackungen etc.)

• Versandkostenfrei:

Alle **rezeptpflichtigen Medikamente**, die Sie bei uns über ein Kassen- oder Privatrezept bestellen, versenden wir versandkostenfrei innerhalb Deutschlands.

Auch wenn Ihre Bestellung – **zusätzlich zu einem verschreibungspflichtigen Arzneimittel** – einen oder mehrere rezeptfreie Artikel enthält, **entfallen die Versandkosten**. Die zusätzliche Bestellung von rezeptfreien Produkten können Sie ganz normal in unserem Online-Shop durchführen. Vermerken Sie einfach im „Notizfeld“, bevor Sie die Bestellung absenden, wieviele Rezepte Sie uns zusätzlich zu Ihrer Bestellung einreichen oder geben Sie uns telefonisch oder per Fax Bescheid. Wir versenden dann automatisch alle Ihre bestellten Artikel gemeinsam.

• Zuzahlungsbefreiung & zuzahlungsfreie Medikamente:

Fügen Sie Ihrer Bestellung einfach eine **Kopie Ihres Befreiungsausweises** bei oder faxen Sie uns diesen, falls Sie von der Zuzahlung befreit sind.

• Sind Sie zufrieden mit der Versandapotheke Allgäu?

Dann empfehlen Sie uns weiter und sichern Sie sich somit einen **Gutschein* in Höhe von 10,- Euro!** Weitere Informationen finden Sie online unter **www.versandapotheke-allgaeu.de** unter „Freundschaftswerbung“ oder rufen Sie uns gebührenfrei an unter: **Telefon 0800 / 80 80 660.**

www.versandapotheke-allgaeu.de