

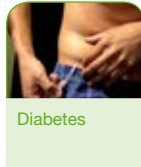
# Herzlichen Dank für Ihre Bestellung



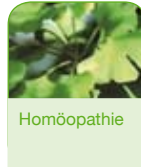
Rezeptpflichtige Arzneimittel



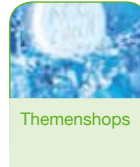
Rezeptfreie Arzneimittel



Diabetes



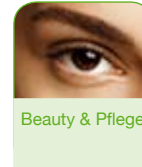
Homöopathie



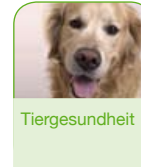
Themenshops



Markenshops



Beauty & Pflege



Tiergesundheit



Sonderangebote

## Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

*Wir möchten uns bei Ihnen für Ihre Bestellung bedanken und hoffen, dass Sie mit unserem Service zufrieden waren.*

*Um Ihnen jederzeit bei Fragen oder gewünschten Informationen schnell und kompetent weiterhelfen zu können, finden Sie auf diesem Merkblatt kurze und prägnante Informationen sowie Tipps zu den am häufigsten gestellten Fragen.*

## Wenn Sie Fragen haben zu:

### ...Arzneimitteln:

berät Sie unser Apothekenteam gerne über Wirkung, Einnahme, Risiken und Nebenwirkungen der Arzneimittel. Wenden Sie sich bitte auch an uns, wenn Sie Nebenwirkungen von Arzneimitteln feststellen, die nicht auf der Packungsbeilage vermerkt sind.

### ...Ihrer Lieferung:

wir informieren Sie gerne über Ihre Lieferung, den Lieferstatus oder weitere Fragen. Sie können den Lieferstatus auch selbst zu jeder Zeit im Internet unter [www.versandapotheke-allgaeu.de](http://www.versandapotheke-allgaeu.de) unter „wichtige Informationen“/„Lieferstatus“, abrufen.

### ...Ihrer Rechnung:

gerne sind wir für Sie da, wenn Sie Fragen zu Ihrer Rechnung haben. Wenden Sie sich einfach per Telefon, Fax oder E-Mail an uns.

## Versandkostenfreie Lieferung:

**ab einem Warenwert von 40,- Euro** versenden wir Ihre Bestellung versandkostenfrei innerhalb Deutschlands.

Enthält Ihre Bestellung ein **gültiges Kassen- oder Privat-rezept**, versenden wir diese ebenso versandkostenfrei innerhalb Deutschlands.

**Wenn Sie Fragen haben und Beratung wünschen, erreichen Sie uns persönlich per:**

**Telefon** 0800 / 8080660

**Telefax** 075 62 / 9747 27

**E-Mail** [service@versandapotheke-allgaeu.de](mailto:service@versandapotheke-allgaeu.de)

### **Kundenservice:**

Mo. – Fr. 8.00 bis 18.00 Uhr · Sa. 9.00 bis 13.00 Uhr

## Transportschäden:

In seltenen Fällen kann es passieren, dass ein Paket beim Transport beschädigt wird. Melden Sie uns bitte umgehend den Schaden per Telefon, Fax oder E-Mail. Lassen Sie den Schaden durch den Fahrer schriftlich bestätigen. Zeigen Sie den Schaden bei „DHL-Paketen“ bitte umgehend (innerhalb 24 Stunden) beim zuständigen Postamt an und lassen Sie sich dies durch eine Niederschrift bestätigen. Leiten Sie die Vorgangsnummer an uns weiter.

## Widerruf · Rücktritt vom Vertrag:

Widerruf ist innerhalb zwei Wochen nach Erhalt der Ware möglich. Er ist per Brief, Fax, E-Mail oder durch Rücksendung des Produkts gegenüber der Versandapotheke Allgäu zu erklären. Der Widerruf ist zu richten an:  
**Versandapotheke Allgäu · (Beilharz-Apotheke)**  
**Leutkircher Straße 22 · D-88316 Isny im Allgäu.**  
Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, so hat er die Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Verbraucher die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei.

Weitere Informationen zum Widerruf finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter: [www.versandapotheke-allgaeu.de](http://www.versandapotheke-allgaeu.de).